



# OORLOGSMUSEUM MEDEMBLIK

## PRIVACYVERKLARING OORLOGSMUSEUM MEDEMBLIK

Datum: 8 februari 2022



## INHOUD

1.	Inleiding .....	3
2.	Wat zijn persoonsgegevens?.....	3
3.	Wat verstaat men onder het verwerken van persoonsgegevens?.....	3
4.	Algemeen .....	3
5.	Aanvaarding verwerking persoonsgegevens.....	4
6.	Aard, doel en grondslag van de verwerkingen van persoonsgegevens (Artikel 90 en artikel 5 lid 1 onder b AVG).....	4
7.	Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt? .....	6
8.	Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?.....	6
9.	Waarom verwerken wij persoonsgegevens? ARTIKEL 35 LID 7 ONDER B AVG.....	6
10.	Verwerking door derde partijen.....	7
11.	Hoe lang bewaren wij uw gegevens? (Artikel 5 lid 1 onder e AVG) .....	8
12.	Cameratoezicht.....	8
13.	Wifinetwerk.....	9
14.	Sociale media.....	9
15.	Google Analytics .....	10
16.	Cookiebeleid.....	10
17.	Welke rechten heeft u? .....	11
18.	Klacht indienen .....	12
19.	Beveiliging van persoonsgegevens .....	12
20.	Wijzigingen.....	13
21.	Aansprakelijkheid .....	13
22.	Contact en identificatie .....	13
23.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter .....	14



## 1. Inleiding

Iedereen is welkom bij Oorlogsmuseum Medemblik om een kijkje te nemen in de geschiedenis op een educatieve manier. Oorlogsmuseum Medemblik, gevestigd te Zeldenrust 5 met postcode 1671 GW, wenst goed om te gaan met de persoonsgegevens van haar bezoekers. Het kan voorkomen dat gegevens van u nodig zijn die het Oorlogsmuseum verzamelt, zoals bij de aankoop van een online ticket of een reservering voor een rondleiding.

Oorlogsmuseum Medemblik hecht veel waarde aan uw privacy en het museum zal uw persoonsgegevens verwerken conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn *'alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare levende natuurlijke persoon'*. Dit zijn dus gegevens die betrekking hebben op u als persoon.

## 3. Wat verstaat men onder het verwerken van persoonsgegevens?

Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaat men elke handeling die wordt verricht met betrekking tot persoonsgegevens. Dit kan zowel digitaal als op papier zijn. Bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, opvragen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens.

## 4. Algemeen

Dit privacy beleid gaat in op alle persoonsgegevens die het Oorlogsmuseum Medemblik van u verzamelt en gebruikt wanneer u een ticket koopt, een reservering maakt of deelneemt aan een van onze evenementen of workshops.



## 5. Aanvaarding verwerking persoonsgegevens

Door registratie voor-, of door gebruik te maken van onze producten of diensten, bevestiging u dat u kennis heeft genomen van de inhoud van de Privacyverklaring en dat u akkoord bent met de wijze van verwerking van persoonsgegevens door Oorlogsmuseum Medemblik, zoals in de Privacyverklaring is beschreven.

In de situaties waarin Oorlogsmuseum Medemblik vanuit toepasselijke privacywet- en regelgeving verplicht is om voor de verwerking van uw persoonsgegevens expliciet toestemming te vragen en u deze toestemming verstrekt, aanvaardt u eveneens akkoord te gaan met hetgeen in deze Privacyverklaring is beschreven.

## 6. Aard, doel en grondslag van de verwerkingen van persoonsgegevens (Artikel 90 en artikel 5 lid 1 onder b AVG)

Oorlogsmuseum Medemblik verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. In deze paragraaf wordt toegelicht welke verwerkingen voor welke doeleinden plaatsvinden.

### A. Reserveringen en boekingen

Voor het reserveren van een van onze vele arrangementen, zoals een familie-uitje of een teambuilding, hebben wij uw persoonsgegevens nodig. De gegevens die wij van u kunnen verzamelen zijn de volgende:

- NAW-gegevens
- Titel
- Nationaliteit
- Geslacht
- Adres
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mail
- Handtekening
- Dag van de reservering
- Betalingsgegevens

### B. Nieuwsbrief en mailingen

Indien u gebruik maakt van onze diensten kunt u zich tevens aan melden voor onze nieuwsbrieven. Via onze nieuwsbrieven houden wij u door middel van e-mails op de



hoogte van de ontwikkelingen in het museum, de agenda met activiteiten in het museum, W.O. II gebeurtenissen in West-Friesland en serviceberichten. Als u zich wilt aanmelden voor onze nieuwsbrief, verzamelen wij uw titel, NAW-gegevens, geboortedatum en e-mailadres, zodat wij de nieuwsbrief naar u toe kunnen sturen. Tevens registreren wij het tijdstip waarop u zich voor de nieuwsbrief heeft aangemeld. Wij maken gebruik van uw toestemming om deze gegevens te verwerken volgens artikel 6 AVG.

#### **C. Sociale media**

Oorlogsmuseum Medemblik is op verschillende sociale media te vinden, zoals Facebook en Instagram. Het Oorlogsmuseum gebruikt social media plugins op haar website.

#### **D. Contactverzoeken**

Indien u contact met ons wenst op te nemen, omdat u een vraag of andere mededeling heeft over het museum, onze dienstverlening of onze website, zullen wij uw contactgegevens vragen, zodat wij contact met u op kunnen nemen.

Door contactverzoeken achter te laten via de daarvoor bestemde kanalen en formulieren, verleent u ons toestemming om contact met u op te nemen.

#### **E. Beoordelingen en klachten**

Indien u een online review of klacht op een van onze websites, sociale media of op een website van een boekingspartner plaatst over het museum ontvangen wij deze via het daarvoor gebruikte kanaal. Wij kunnen deze informatie gebruiken om met u in contact te komen over uw klacht of beoordeling of om onze dienstverlening te verbeteren.

Het Oorlogsmuseum heeft een gerechtvaardigd belang (het verbeteren van onze diensten en klachtenbeleid) om deze gegevens te verwerken. Door het achterlaten van uw gegevens via contactformulieren, de website of andere kanalen waar u uw beoordeling of klacht kan achterlaten over het Oorlogsmuseum, verleent u ons toestemming om contact met u op te nemen.

**Aard:** Alle gegevens worden digitaal opgeslagen.

**Omvang:** Gegevens die nodig zijn voor de eerder omschreven doelen.

**Context:** Klantrelatie.

**Doel:** Voor het aangaan van overeenkomsten in de vorm van boekingen of reserveringen van onze vele arrangementen.

## 7. Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Zoals in de vorige paragraaf aangegeven zijn er veel soorten persoonsgegevens die worden verwerkt. Hieronder treft u een overzicht aan van alle persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door het museum.

- NAW-gegevens
- Titel
- Nationaliteit
- Geslacht
- Adres
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mail
- Handtekening
- Dag van de reservering
- Betalingsgegevens

## 8. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt, wanneer:

- Deze nodig zijn om de overeenkomst te kunnen nakomen;
- De eigenaar hiervoor uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven;
- Er een gerechtvaardigd belang is voor Oorlogsmuseum Medemblik (bijvoorbeeld analytische doeleinden)
- De verwerking noodzakelijk is om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

## 9. Waarom verwerken wij persoonsgegevens? **ARTIKEL 35 LID 7 ONDER B AVG.**

Oorlogsmuseum Medemblik verwerkt persoonsgegevens:



- Om uw verzoek voor beeldmateriaal, jouw aanvraag voor een workshop, rondleiding, zaalhuur of andere museumactiviteit te kunnen afhandelen;
- Om contact te kunnen opnemen als er problemen zijn met of vragen zijn over de uitvoering van de overeenkomst;
- Om contact te kunnen opnemen als er urgente wijzigingen zijn die gevolgen hebben voor de datum of het tijdstip waarop u uw museumbezoek, rondleiding of workshop heeft gereserveerd;
- Om uw museumbezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen;
- Om u de service te kunnen geven die wij belangrijk vinden, zoals het toesturen van informatie voorafgaand aan uw museumbezoek;
- Om in te kunnen staan voor de veiligheid van de bezoekers, vrijwilligers en het museum;
- Om bij een activiteit of workshop voor kinderen de inhoud hiervan goed af te kunnen stemmen op de samenstelling en leeftijd van de groep;
- Om de afgenomen museumactiviteit in rekening te brengen of om de donatie/gift in ontvangst te kunnen nemen.
- Om de gevraagde informatie van ons te kunnen ontvangen;
- Om u te kunnen uitnodigen voor evenementen;
- Om uw vragen te kunnen beantwoorden of uw klacht te kunnen afhandelen;
- Om de foto die bij het museum is gemaakt naar u toe te kunnen sturen;
- Om relaties en het netwerk van het museum in kaart te brengen ter verbetering van de fondsenwerving, hetgeen belangrijk is voor het voortbestaan van ons museum;
- Voor analysedoeleinden waarmee we onze dienstverlening en communicatie kunnen verbeteren en waarbij gegevens zo veel mogelijk worden geanonimiseerd;
- Als u toestemming heeft gegeven om uw gegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief;
- Om aanbiedingen bij u onder de aandacht te kunnen brengen.

## 10. Verwerking door derde partijen

Wij verstrekken persoonsgegevens aan derden als dat nodig is om technische redenen of vanwege een (wettelijke) verplichting. In dergelijke gevallen zullen wij een derde partij inschakelen die voldoet aan onze veiligheidsnormen en privacyrichtlijnen. Met deze partij maken wij goede afspraken over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Het Oorlogsmuseum blijft verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.

Ook kan het voorkomen dat wij genoodzaakt zijn aangifte te doen, bijvoorbeeld in het geval van het plegen van fraude of diefstal. Daarnaast kunnen politie, justitie, toezichthouden en/ of de Belastingdienst op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Verder kan de rechter ons



verplichten gegevens te verstrekken. In al deze gevallen moeten de benodigde gegevens aan derden worden verstrekt.

Uw gegevens worden alleen in de bovengenoemde gevallen met derden gedeeld wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om mee te doen aan een onderzoek van de politie of andere autoriteiten.

## 11. Hoe lang bewaren wij uw gegevens? (Artikel 5 lid 1 onder e AVG)

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Alle gegevens zijn verzameld ten behoeve van de eerder genoemde doelen.

In sommige gevallen zijn wij gehouden aan een wettelijk verplichte bewaartermijn. Als verwijdering technisch niet mogelijk is worden gegevens waar mogelijk geanonimiseerd.

Voor donateurs of sponsors geldt dat wij bij het stopzetten van de donatie vragen of wij de persoonsgegevens moeten verwijderen of dat de persoon op de hoogte wil blijven van de activiteiten van het museum.

Indien u zich heeft ingeschreven voor onze e-mailcommunicatie (zoals nieuwsbrieven) of als u heeft aangegeven dat u als relatie in ons bestand wil worden opgenomen, verwerken wij uw gegevens totdat u aangeeft dat u geen e-mailcommunicatie meer wenst te ontvangen of verwijderd wilt worden uit ons bestand. Voor het afmelden van de nieuwsbrief kunt u gebruik maken van de link 'afmelden' onderaan de nieuwsbrief.

Voor relaties, zoals scholen, die regelmatig museumactiviteiten boeken, geldt dat wij hun gegevens bewaren totdat zij aangeven uit ons bestand te willen worden verwijderd.

Voor evenementen geldt dat persoonsgegevens tot maximaal 4 weken na het evenement worden bewaard. Het gemaakte beeldmateriaal dat genomen is tijdens deze evenementen wordt opgeslagen in ons digitale beeldarchief en wordt om journalistieke doeleinden onbeperkt gebruikt en bewaard.

## 12. Cameratoezicht

Vanwege beveiligingsdoeleinden maakt het museum binnen en buiten het pand gebruik van cameratoezicht. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met deze camerabeelden om. Ze worden





bijvoorbeeld niet met derden gedeeld, tenzij de politie of een andere autoriteit om deze beelden verzoekt. Gemaakte beelden worden maximaal vier weken bewaard, tenzij deze gegevens nodig zijn in het kader van een onderzoek van de politie of een andere autoriteit.

Ook binnen en buiten het pand worden voor beveiligingsdoeleinden camerabeelden gemaakt. Deze beelden worden maximaal vier weken bewaard.

## 13. Wifinetwerk

In het museum kan er gratis gebruik worden gemaakt van ons wifinetwerk. Als u gebruik maakt van het wifinetwerk in het museum, ontvangen wij mogelijk informatie waarmee u of het apparaat dat u gebruikt, kan worden geïdentificeerd. Denk bijvoorbeeld aan uw MAC-adres of unieke identificatiemiddelen, zoals een aan het apparaat toegekende naam. Deze gegevens worden niet opgeslagen of gedeeld.

## 14. Sociale media

Zoals eerder benoemd maakt Oorlogsmuseum Medemblik gebruik van verschillende sociale media om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en ontwikkelingen, kijkjes achter de schermen te geven en u iets bij te brengen over de tijd van toen. Ook reageren wij op uw vragen en opmerkingen. U kunt ons volgen op Facebook en Instagram. Als u deze sociale media gebruikt, gaat u akkoord met de voorwaarden van het socialmediaplatform dat u gebruikt.

Oorlogsmuseum Medemblik heeft geen invloed op de gegevens die sociale media-platforms van u verzamelen. Kijk hiervoor in de voorwaarden van dat platform of in uw eigen instellingen van uw profiel bij dat platform.



## 15. Google Analytics

Oorlogsmuseum Medemblik maakt gebruik van Google Analytics om te bekijken hoe vaak de website wordt bezocht en gebruikt. Wij delen uw gegevens niet en er wordt geen gebruik gemaakt van andere diensten van google behalve analytics.

## 16. Cookiebeleid

Cookies zijn kleine bestanden die vanuit de website van Oorlogsmuseum Medemblik kunnen worden geplaatst op uw gebruikapparaten. Zo kunnen wij u bijvoorbeeld bij een volgend websitebezoek gemakkelijk herkennen. Ook van andere bezoekers van de website kan met cookies informatie worden verzameld over hun gebruik van de website.

Er zijn verschillende soorten cookies:

**Functionele cookies:** deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert

**Analytische cookies:** dit zijn cookies die ervoor zorgen dat het gebruik van de website wordt gemeten. Op basis van deze statistieken kunnen we de website verbeteren.

**Trackingcookies (advertentiecookies):** dit zijn cookies waarmee advertenties kunnen worden getoond. Ze worden getoond op basis van uw internetgedrag.

**Overige cookies:** Dit zijn cookies die niet in een van de bovenstaande categorieën passen. Als u deze cookies accepteert kan uw internetgedrag worden gemonitord door andere netwerken of derde partijen, zoals YouTube (Google) bijvoorbeeld.

### Welke cookies gebruikt Oorlogsmuseum Medemblik?

Alle hierboven opgenoemde cookies worden momenteel gebruikt door Oorlogsmuseum Medemblik. Voor het verzamelen van uw gegevens via de cookies hebben wij uw toestemming nodig, wat op de site wordt aangegeven.

### Voor welke websites geeft u toegang?

[www.oorlogsmuseummedemblik.nl](http://www.oorlogsmuseummedemblik.nl)

[www.trouwenopwielen.nl](http://www.trouwenopwielen.nl)

[www.feestenopwielen.nl](http://www.feestenopwielen.nl)

[www.uniekrouwvervoer.nl](http://www.uniekrouwvervoer.nl)

Al deze websites zijn in volledige eigendom van Oorlogsmuseum Medemblik.

### Cookies uitschakelen of wissen van de computer

Wanneer u niet wilt dat uw cookies worden opgeslagen, kunt u de computer zo instellen dat de cookies worden uitgeschakeld of gewist van de computer. De manier om dit te doen verschilt per browser. U kunt de websites van de verschillende browsers (Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer en Microsoft Edge) bezoeken om te bekijken hoe dit precies gedaan kan worden.



## 17. Welke rechten heeft u?

### A. Recht op inzage

U heeft het recht om aan Oorlogsmuseum Medemblik te vragen of wij uw persoonsgegevens van u verwerken. Als wij gegevens van u verwerken heeft u het recht om inzage te krijgen in de betreffende persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en eventuele bronnen of ontvangers van deze persoonsgegevens en de bezwaartermijn.

### B. Recht op rectificatie

Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kunt u een verzoek indienen om dit te corrigeren.

### C. Recht op verwijdering

U kunt ons ook verzoeken om door ons verzamelde persoonsgegevens van u te verwijderen in de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor deze in eerste instantie zijn verzameld/verwerkt;
- De toestemming op basis waarvan de verwerking geschikt is door u ingetrokken;
- De persoonsgegevens worden door ons onrechtmatig verwerkt;
- Wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen
- Wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

### D. Recht op beperking

Wanneer u een onjuistheid in uw persoonsgegevens heeft gemeld bij ons of als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zolang we uw verzoek in behandeling hebben. U kunt ons ook om beperking van de verwerking verzoeken als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden en u deze nodig heeft voor een rechtsverordening.

### E. Recht op overdraagbaarheid

Indien de verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming of de verwerking via geautomatiseerde proces wordt verricht, kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Ook kunt u ons vragen deze gegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

### F. Recht op bezwaar

U heeft te alle tijde recht op bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die wij op basis van uw persoonsgegevens hebben aangemaakt of als wij uw persoonsgegevens gebruiken voor directe marketingdoeleinden.

#### G. Recht op afmelden nieuwsbrief

Als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief en u wilt afmelden, doet u dit via de link 'afmelden' boven of onder in de nieuwsbrief.

#### H. Recht op intrekking toestemming

U kunt eerder gegeven toestemming voor de voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Betreft deze intrekking beeldmateriaal, dan moet u duidelijk vermelden welke datum het beeld is gemaakt, bij welk evenement en het beeld omschrijven. Voeg bij voorkeur het beeld bij. Het beeld zal dan vanaf dat moment niet meer gebruikt worden voor toekomstige publicaties.

#### I. Recht op overdracht gegevens aan andere organisatie

U kunt een verzoek indienen voor het overdragen van uw gegevens naar een andere organisatie. Dit verzoek wordt ingewilligd, voor zover dit technisch mogelijk is.

#### Uitoefenen rechten

Wil u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kan dit alleen door een e-mail te zenden aan het e-mailadres van het museum. Uw verzoek dient aan de wettelijke vereisten te voldoen. Wij kunnen verlangen dat u zicht identificeert voordat we een verzoek in behandeling nemen. Oorlogsmuseum Medemblik zal u binnen vier weken informeren over haar besluit, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog meer tijd nodig hebben.

## 18. Klacht indienen

Heeft u het idee dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 19. Beveiliging van persoonsgegevens

Oorlogsmuseum Medemblik doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beveiligen. Ons doel is om uw gegevens veilig te stellen en om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking tegen te gaan. Wij zullen er zorg voor dragen dat uw persoonsgegevens beveiligd zijn middels de beveiligde omgeving van het Oorlogsmuseum.

Mocht u de indruk hebben dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@oorlogsmuseummedemblik.nl](mailto:info@oorlogsmuseummedemblik.nl).



## 20. Wijzigingen

Oorlogsmuseum Medemblik behoudt het recht om veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring.

## 21. Aansprakelijkheid

Gelet op het bij punt 20 vermelde kan Oorlogsmuseum Medemblik niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk worden gehouden voor ongeoorloofde, onbevoegde of ongewilde verwerking en/of toegang tot persoonsgegevens die niet aan het Oorlogsmuseum worden toegerekend. Tevens zijn wij niet verantwoordelijk voor de handelingen of nalaten door derde(n) waarmee wij samenwerken of waarnaar wij op onze website of anderszins verwijzen. De desbetreffende derden vallen niet onder deze privacyverklaring.

Ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het beheer van onze website, is het mogelijk dat de site onjuist informatie bevat. Oorlogsmuseum Medemblik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten die in deze website voorkomen, noch voor eventuele gevolgschade die het resultaat is van het gebruik of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar de websites van derden.

Oorlogsmuseum Medemblik is niet aansprakelijk voor een gehackt systeem of een datalek van buitenaf waarbij uw persoonsgegevens worden gelekt. De dader dient in dat geval de schade te vergoeden. Oorlogsmuseum Medemblik beveiligd de persoonsgegevens van haar klanten adequaat en neemt de beveiliging hiervan serieus.

## 22. Contact en identificatie

Voor overige vragen, klachten of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens kan er contact op worden genomen met Oorlogsmuseum Medemblik via onderstaande gegevens. Geef bij uw vraag duidelijk aan dat het gaat om de privacyverklaring en om welk verzoek het gaat, zodat wij binnen de geldende termijn kunnen reageren. Desgewenst kunt u ook een procedure starten bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht en kan besluiten om de klacht verder in behandeling te nemen.

Voor vragen over de privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Oorlogsmuseum Medemblik  
Zeldenrust 5  
1671 GW Medemblik



## 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Alkmaar.

Medemblik, 8 februari 2022

Gemaakt door:

Bestuurslid Juridische Kwaliteitszorg  
Bodil Mackaaij, Jurist (LLB)